

مدیري که جلوی دَرِ اداره خود پاسخگوی مردم است

به گزارش شبکه اطلاع رسانی هرمز؛ حسن قاسمپور مدیر امور آبفای پارسیان گفت: بر اساس آمیزه های دینی مان و همچنین عزم ریاست محترم جمهوری که خودشان را وقف در خدمت رسانی به مردم نموده و شعار خود را دولت خدمتگزار مردم نام نهاده ، اینجانب به عنوان خادم مردم شهرستان در این اداره بر خود وظیفه میدانم بیشتر از گذشته در رفع مشکلات کوشا بوده و پاسخگوي ولی نعمتان باشیم.

مدیر امور آبفای پارسیان در رابطه با تکریم ارباب رجوع بیان کرد: طبق دستورات اسلام و قانون اساسی، یکی از موضوعاتی که کارمندان باید سرلوحه کار خود قرار دهند تکریم ارباب رجوع است و می توان گفت یکی از اهداف مهم تحول اداری، ارتقاء و حفظ کرامت مردم است.

وي افزود: مسئولان با بستی بی واسطه با مردم در ارتباط بوده و مشکلات آن ها را از نزدیک بررسی کرده، اداره آبفای شهرستان پارسیان تکریم ارباب رجوع را در دستور کار خود قرار داده و اقداماتی از این قبیل در این زمینه در جهت جلب رضایت افرادی که به اداره مراجعه می کنند انجام داده است.

حسن قاسمپور ادامه داد: سازمان ها و دستگاه های خدماتی برای ارائه خدمات به مردم تشکیل شده اند و کارکنان این ادارات به دلیل ارتباط مستقیم با ارباب رجوع نقش بسیار مهمی دارند لذا اداراتی که به دنبال مشتری مداری و افزایش رضایت ارباب رجوع هستند باید مهارت های ارتباطی خاصی را همراه با احترام به مراجعین در کارکنان خود نهادینه کنند.

قاسمپور خاطر نشان کرد: تکریم ارباب رجوع یعنی ارائه خدمات مناسب در کمترین زمان، میتوان این شاخص مهم را به عنوان یکی از مصادیق

بارز امر به معروف در نظر گرفت ، اطلاع رسانی به مراجعان در نحوه خدمات رسانی ، نظر خواهی از مراجعان درباره کیفیت خدمت ، چگونگی برخورد کارکنان با ارباب رجوع و انجام درخواست های مراجعه کنندگان در کمترین زمان به بهترین شکل ممکن و ... از جمله شاخص های ارزیابی اداره آبفای شهرستان پارسیان در رابطه اصل تکریم ارباب رجوع است.

مدیر آبفای پارسیان در پایان از همه مردم عزیز شهرستان درخواست کردند با راهنمایی ها و پیشنهادات و انتقادات خود ، وی را در اداره هرچه بهتر امور آبفا یاری رسانید، در این راستا در جهت احترام به وقت و زمان برای مراجعین سامانه دریافت قبض و پرداخت آن از طریق سامانه پیامکی 30004122 و همچنین تلفن گویای 122 برای شنیدن صدای مردم هنگام گزارش هرگونه شکستگی و یا نشت و قطعی آب ، تدارک دیده شده که بصورت 24 ساعت پذیرای شما مردم خوب و فهیم شهرستان پارسیان می باشد.

